



Air Liquide Healthcare Iberia (ALH), entidad que agrupa las sociedades **Grupo Gasmedi S.L.U.**, **Air Liquide Medicinal S.L.U.**, **Care4Chronics S.L.U.**, **Air Liquide Medicinal S.A.**, **Vitalaire S.A.** y **Gasoxmed S.A.**, posee una Política

extensiva a todas sus actividades, basada en las líneas de orientación del **Grupo Air Liquide**, que es definida por la Dirección General, cuyo cumplimiento es una condición imprescindible para satisfacer las necesidades y expectativas de las partes interesadas (clientes, accionistas y trabajadores), así como para la preservación del medioambiente, encuadrada en un compromiso para el desarrollo sostenible.

ALH tiene como **MISIÓN** el compromiso con la mejora de la calidad de vida de los pacientes, garantizando la disponibilidad de productos, gases medicinales, tratamientos y servicios tecnológicos.

La **VISIÓN** de ALH consiste en desarrollar las mejores soluciones tecnológicas y servicios con los más altos estándares en calidad y seguridad, comprometiéndonos con los pacientes y profesionales sanitarios para garantizar una mejor calidad de vida de nuestros pacientes domiciliarios y hospitalarios.

En este sentido **Air Liquide Healthcare Iberia** procura:

- ☉ Entender y satisfacer las **necesidades y expectativas de las partes interesadas**, a través de una mayor aproximación a sus clientes, pacientes, prescriptores e instituciones para asegurar la calidad de sus productos y servicios;
- ☉ Basar las metodologías y recursos en principios de **eficiencia** de forma que se asegure la **calidad de los productos y servicios** bajo el principio de **desarrollo sostenible**;
- ☉ Garantizar la **seguridad y salud de los trabajadores** teniendo como base el objetivo de **cero accidentes** e incidentes, estableciendo e implementando las condiciones necesarias para evitarlos. Contribuir a la **seguridad de los pacientes** en la utilización de las terapias suministradas.
- ☉ Prevenir los impactos ambientales a través de la **prevención de la contaminación** y la protección del **medioambiente**, en todas sus actividades, productos y servicios.
- ☉ Preparar, motivar y garantizar el total **desarrollo de los trabajadores** de la empresa, a través de la formación continua y de su sensibilización con los compromisos de la presente política.
- ☉ Cumplir todos los **requisitos legales aplicables** y los requisitos del **Grupo Air Liquide**, así como las buenas prácticas aplicables a los sectores de actividad de **ALH**.
- ☉ Implementar, mantener y mejorar el funcionamiento del **Sistema de Gestión Ibérico**, de acuerdo con las normas **ISO 9001**, **ISO 13485**, **OHSAS 18001**, **ISO 14001**, **ISO 50001**, **Directivas 93/42CEE y 2007/47/CE**, **Normas de Correcta Fabricación**, **Buenas Prácticas de Distribución** y los requisitos internos definidos por el **Grupo Air Liquide**.
- ☉ Establecer los objetivos de mejora y sus metas intermedias, teniendo en cuenta el principio de **mejora continua** y la eficacia del Sistema.
- ☉ Anticipar las necesidades y expectativas de sus clientes, con **soluciones innovadoras**.

Todo ello, contando con los **VALORES** de ALH: seguridad, experiencia, conocimiento, eficiencia, compromiso, recursos, fiabilidad, tecnología, innovación y buena gestión.

Paulo LOUSA
Director de QHSE & Regulatorio
Air Liquide Healthcare Iberia

Ángel BAJILS
Director General
Home Healthcare Iberia

Jesús BERISTAIN
Director General
Medgas Iberia